



Assistant(e) Relation Clientèle (à distance) H/F en alternance à Joinville-le-Pont

BTS Banque

DESCRIPTION DU POSTE

L'ENTREPRISE

La Bred Banque Populaire s'attache à répondre à ses clients particuliers, privés, professionnels et s'appuie également sur ses pôles d'expertises : Salle des Marchés, Société de Gestion d'Actifs, Banque Privée et Corporate.

La Bred Banque Populaire est une banque coopérative et régionale ancrée sur ses territoires en Ile-de-France, en Normandie, en Outre-Mer et à l'International.

Elle poursuit son développement avec plus d'un million de clients.

Rejoindre la BRED, c'est intégrer le Groupe BPCE, 2ème Groupe Bancaire Français, sponsor premium des JO Paris 2024.

MISSIONS

Au sein de notre Centre de Relation Clientèle, rattaché à la Direction Distribution et Connaissance Client, vous êtes affecté(e) à une équipe animée par un Superviseur.

A ce titre, vous prenez en charge un poste de **Téléconseiller** et vos missions principales sont :

- Assurer le bon accueil des clients et prospects et gérer les flux d'attente téléphonique
- Renseigner les clients, gérer les réclamations et réaliser les opérations courantes



- Détecter les besoins des clients et prospects, reformuler, rebondir et équiper les clients par la vente de produits et services en s'appuyant sur une démarche qualité adaptée aux attentes et aux besoins des clients
- Promouvoir les canaux à distance et l'offre commerciale auprès de la clientèle ciblée par la banque
- Relayer les demandes complexes auprès des équipes spécialisées de BRED Direct ou auprès des conseillers commerciaux par la prise de rendez-vous agence
- Mettre à jour les informations clients

CRITÈRES CANDIDAT

FORMATION / SPÉCIALISATION

Vous préparez une formation BAC+2 dans le domaine Bancaire à l'IFCV.

NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM

0 - 2 ans

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

Vous faites preuve de rigueur, d'autonomie, et possédez un bon sens relationnel. Votre dynamisme commercial ainsi que votre esprit d'équipe vous permettront de réussir dans cette fonction techniquement exigeante.