



Assistant(e) Conseiller Clientèle H/F en alternance en Ile-de-France

BTS Banque

DESCRIPTION DU POSTE

L'ENTREPRISE

La Bred Banque Populaire s'attache à répondre à ses clients particuliers, privés, professionnels et s'appuie également sur ses pôles d'expertises : Salle des Marchés, Société de Gestion d'Actifs, Banque Privée et Corporate.

La Bred Banque Populaire est une banque coopérative et régionale ancrée sur ses territoires en Ile-de-France, en Normandie, en Outre-Mer et à l'International.

Elle poursuit son développement avec plus d'un million de clients.

Rejoindre la BRED, c'est intégrer le Groupe BPCE, 2ème Groupe Bancaire Français, sponsor premium des JO Paris 2024.

MISSIONS

Au sein de l'une de nos agences bancaires de proximité, vous êtes directement rattaché(e) au Directeur ou Directeur Adjoint de Succursale.

A ce titre, vous prenez en charge un poste **d'Assistant(e) Conseiller Clientèle Particuliers** en alternance et vos missions principales sont :

- Accueillir et orienter les clients et prospects
- Assurer un traitement qualitatif des demandes clients multicanal
- Réaliser les opérations courantes sur les comptes des clients
- Détecter les besoins des clients et prospects et mener une démarche commerciale adaptée de vente de produits et services



- Valoriser la prise de rendez-vous physique ou téléphonique auprès des responsables de clientèle
- Effectuer des opérations de phoning ciblées afin de développer les portefeuilles clients particuliers de la succursale
- Assurer une bonne gestion des risques opératoires en respectant la réglementation et les procédures
- Assister les Responsables Clientèle Particuliers dans la préparation de leurs rendez-vous (montage des dossiers de crédits, collecte des informations clients, etc...)
- Participer à des entretiens commerciaux avec les Responsables Clientèle Particuliers
- Répondre aux enjeux communs pédagogiques et professionnels

CRITÈRES CANDIDAT

FORMATION / SPÉCIALISATION

Vous préparez une formation BAC+2 dans le domaine Bancaire à l'IFCV.

NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM

0 - 2 ans

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

Vous avez idéalement une connaissance des produits, des services et des procédures bancaires, vous maîtrisez les techniques de base de l'entretien commercial et le risque particuliers.

Vous faites preuve de rigueur, d'autonomie, d'adaptabilité et possédez un bon sens du service client. Votre dynamisme commercial, votre sens du risque ainsi que votre esprit d'équipe vous permettront de réussir dans cette fonction techniquement exigeante.