



FOR THOSE WHO
DARE

Here is your home.

Alternance - Conseiller(e) bancaire (H/F)

Description de la mission

Allianz Banque, filiale du Groupe Allianz en France, est un assura-banquier orienté vers le soutien du développement d'Allianz France, en particulier en direction de la cible prioritaire que représente la clientèle patrimoniale. Cette activité s'exerce dans le cadre d'Allianz Patrimoine, direction chargée de coordonner la réponse globale d'Allianz France aux problématiques spécifiques de cette clientèle.

Allianz Banque recherche un(e) alternant(e) Conseiller Bancaire.

A ce titre vos missions seront :

- Assurer le suivi de la relation clients et/ou réseaux de distribution via les canaux dont dispose le centre de relation bancaire (téléphone, mails, messages sécurisés...)
- Contribue par ses actions à la satisfaction de ses interlocuteurs (clients internes et finaux)
- Prend en charge les appels entrants/sortants des clients internes et finaux.
- Traite les demandes clients internes et finaux reçues par voie électronique/numérique
- Participe à la maîtrise des risques crédits et opérationnels (suivi des comptes, analyse crédit, octroi de moyens de paiement, respect des procédures...) dans le respect des dispositifs délégataires en vigueur.
- Traite les demandes émanant des prestataires en opérations bancaires.

Profil / Compétences

Vous êtes titulaire d'un BP Banque ou d'un BTS Banque.

Vous préparez une Licence banque.

Vous possédez une bonne connaissance des offres bancaires et produits ainsi qu'une culture générale bancaire, financière et patrimoniale.

Vous maîtrisez des applicatifs bancaires et outils de bureautique (Word, Outlook...)

Vous possédez les savoir-être suivants :

- Polyvalence et autonomie
- Sens des responsabilités et sens du risque
- Esprit d'équipe et exemplarité
- Rigueur et organisation
- Sens du service, goût du contact et souci constant de la satisfaction client



Informations complémentaires

Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation de 12 mois

A pourvoir dès septembre 2018

Poste à basé à la Défense

Référence

AZFR-5389070-1

Allianz est l'entreprise où l'on ose - un environnement qui soutient ceux qui prennent des initiatives pour participer activement au renforcement de notre position de leader mondial. Chez Allianz, nous accordons toute notre attention aux personnes, à nos 83 millions de clients particuliers et professionnels, à nos 142 000 collaborateurs. Au sein de l'entreprise règne une culture d'échanges à travers laquelle les salariés sont encouragés à travailler en équipe, à se dépasser et à innover pour relever les défis de notre secteur d'activité. Notre principale ambition est d'être le partenaire de confiance de nos clients et de leur permettre d'avancer avec l'assurance que nous sommes là pour les accompagner. Vous avez de l'audace ? Rejoignez-nous !

Employeur engagé, Allianz reconnaît que sa force se trouve dans la diversité de ses collaborateurs. Nous sommes fier de promouvoir l'intégration et l'égalité des chances quel que soit le sexe, l'âge, l'origine, la nationalité, la religion, le handicap, ou l'orientation sexuelle de nos collaborateurs.

Toutes nos offres d'emplois sont ouvertes aux personnes en situation de handicap.

Intégrer le monde Allianz en France, c'est s'ouvrir des opportunités de carrière inattendues dans un environnement international qui encourage et apprécie la mobilité. Rejoignez-nous.

Allianz - Région Ile de France - Paris
Paris-La défense