



## Fiche de poste LCL - Conseiller Clientèle Particuliers en alternance - H/F

### Informations générales :

Filiale du Groupe Crédit Agricole depuis 2003, LCL est aujourd'hui l'une des plus grandes banques de détail en France.

Grâce à son réseau de 2000 agences et centres d'affaires entreprises, sa banque à distance et sa banque privée, LCL accompagne 6 millions de clients particuliers et professionnels, et est la banque d'une entreprise sur trois.

L'ambition de LCL est de devenir la banque relationnelle et digitale de référence en ville en capitalisant, sur une démarche de qualité, d'innovation et de simplification, au service des clients.

### Description du poste :

Missions : Interlocuteur privilégié de ses clients, le Conseiller Clientèle Particuliers propose, parmi l'ensemble de la gamme de produits et services LCL, les solutions qui correspondent à leurs besoins. Après une période de formation et d'intégration, en lien étroit avec votre tuteur, vous accompagnerez le Conseiller Clientèle Particuliers dans les missions suivantes :

- Conseiller les clients et commercialiser les produits et services adaptés à chacun ;
- Assurer la gestion courante des comptes et le suivi de chaque dossier ;
- Développer et fidéliser un portefeuille de clients ;
- Réaliser des objectifs commerciaux.

Cette expérience dans le secteur bancaire vous permettra de développer vos compétences techniques, commerciales et relationnelles.

Une alternance réussie pourra déboucher sur de belles opportunités en CDI.

Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

### Localisation du poste :

Zone géographique

Europe, France, Ile-de-France

### Critères candidat :

Niveau d'études minimum : Bac + 2 / L2

Formation / Spécialisation : Diplômé d'un Bac +2, vous souhaitez suivre une formation en alternance de niveau Bac +3 (Licence Professionnelle), spécialisée en Banque ou Commerce.

Il est nécessaire de vous inscrire au préalable auprès d'une école et/ou d'un CFA qui dispense une formation telle que décrite précédemment.

**Niveau d'expérience minimum : 0 - 2 ans**

### Compétences recherchées :

- Aptitudes relationnelles et commerciales
- Goût du challenge
- Esprit d'équipe et curiosité