



PAYMENT SERVICES

Gestionnaire d'habilitations Informatiques H/F en alternance
à Guyancourt

BTS SAM (Support à l'Action Managériale)

DESCRIPTION DU POSTE

L'ENTREPRISE

Filiale du groupe Crédit Agricole, **Crédit Agricole Payment Services**, leader des services de paiement en France avec près de 30% de part de marché, conçoit des solutions de paiement destinées aux entités du groupe.

Au cœur de la relation client, les paiements font partie des usages quotidiens et évoluent sur un marché dynamique en perpétuelle transformation.

Pilote de la stratégie paiement du Groupe, **Crédit Agricole Payment Services conçoit le processing des transactions réalisées par les clients des banques du groupe** et développe pour eux des offres de services innovantes, conjuguant facilité d'usage, sécurité et répondant aux meilleurs standards du marché.

MISSIONS

L'équipe "**Sécurité Continuité et Habilitation**" de Crédit Agricole Payment Services (CAPS) est en charge du processus de gestion des habilitations, c'est-à-dire les besoins d'accès des personnes au système d'information.

L'équipe rend donc service aux collaborateurs de CAPS et à ses clients, c'est-à-dire toutes les entités du Groupe. Sans les habilitations, les personnes ne peuvent pas travailler, elles sont donc nécessaires au bon fonctionnement de l'entreprise.

Elles permettent aussi d'assurer la sécurité des systèmes, par exemple, l'équipe est en charge de faire des contrôles pour s'assurer que tout est en ordre et que les



personnes qui ont quittées l'entreprise n'ont plus les droits d'accéder à des informations confidentielles.

Tu auras pour principales missions :

- Créer, modifier les habilitations des utilisateurs de CAPS, du Groupe Crédit Agricole SA et ses filiales
- S'assurer du respect des engagements dans le traitement des demandes
- Remonter les points d'alerte en cas de demande non conforme par rapport aux exigences de sécurité et aux règles définies par CAPS
- Maintenir la base documentaire à jour et veiller à informer et former l'ensemble des personnes de la cellule habilitation
- Produire un reporting opérationnel

CRITÈRES CANDIDAT

FORMATION / SPÉCIALISATION

Vous préparez une formation BAC+2 dans le domaine de la Gestion à l'IFCV.

NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM

0 - 2 ans

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Organisation, rigueur
- Bonne capacité d'adaptation
- Outils bureautique (Excel notamment)
- Anglais professionnel