



# PRÉVOIR

Assureur Solutions Vie

Téléconseiller H/F en alternance  
à Paris 09

**BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client)**

## DESCRIPTION DU POSTE

### L'ENTREPRISE

Rejoindre **PRÉVOIR**, acteur privé indépendant d'assurance de personnes, c'est faire de votre ambition le moteur de vos projets ; c'est enrichir vos compétences et votre expertise dans un groupe à taille humaine où Écoute, Proximité et Professionnalisme sont essentiels.

Vous êtes sensible à la Relation et la satisfaction Client, et aimez la polyvalence ? Chez Prévoir, la qualité du traitement de nos opérations par le Service Relation Client constitue un enjeu fort, dans un contexte de transformation.

### MISSIONS

En qualité de **Téléconseiller(ère)**, vos missions seront les suivantes :

- Traiter les demandes Clients particuliers et professionnels multicanales (appels entrants, appels sortants, Espace Client, mail ou courrier) :
  1. Accueillir, comprendre la demande et renseigner le Client, et l'orienter vers le service compétent si nécessaire (au téléphone ou par écrit) ;
  2. Contribuer à offrir à nos Clients un Service de qualité et concourir à leur satisfaction en faisant « bien du premier coup » et en recherchant la meilleure solution ;
  3. Appliquer les procédures définies au sein de nos Services en relation avec nos Clients.
- Assurer la promotion de nos Services et de nos Offres ;
- Contribuer aux opérations liées à notre stratégie relationnelle et participer aux opérations de fidélisation de nos Clients



## **CRITÈRES CANDIDAT**

### **FORMATION / SPÉCIALISATION**

Vous préparez une formation BAC+2 dans le domaine Bancaire/Finance à l'IFCV.

### **NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM**

0 - 2 ans

### **COMPÉTENCES RECHERCHÉES**

- Sensible à la satisfaction client
- Volonté d'engagement
- Empathique et à l'écoute
- Sérieux, organisation, dynamisme