



## Gestionnaire Services Bancaires H/F en alternance 📍 en Ile-de-France

**BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client)**

### DESCRIPTION DU POSTE

#### 🏢 L'ENTREPRISE

**La Caisse d'Épargne Ile de France (CEIDF) recrute !**

Banque régionale coopérative, première actionnaire du Groupe BPCE, **la CEIDF exerce son activité depuis plus de 200 ans**. Nous finançons tous les domaines de l'économie et l'ensemble des acteurs de l'Ile-de-France : collectivités locales, logements sociaux, entreprises, institutionnels, particuliers et professionnels.

Notre réseau favorise la **proximité** que nous visons avec nos clients, avec 430 agences et 30 centres d'affaires répartis sur l'ensemble du territoire francilien, ainsi qu'une Banque Privée. **Notre objectif : être utile à tous nos clients, sans jamais perdre de vue l'intérêt collectif.**

**Pour notre siège, nous recherchons un·e alternant·e Gestionnaire Services Bancaires, démarrant en septembre prochain.**

#### 🎯 MISSIONS

Au sein de la Direction Adjointe Collecte et Assistance, vous serez chargé·e d'apporter un soutien par téléphone (appels entrants et prise de rendez-vous) aux conseillers de notre réseau d'agences sur différents domaines : bancarisation, épargne, assurance-vie, etc.



Vos missions seront les suivantes :

- Assister le Réseau dans ses actes commerciaux et administratifs, plans techniques, réglementaires et modes opératoires ;
- Travailler sur l'adaptation des procédures avec les unités dédiées, l'enrichissement des questions de l'assistante virtuelle CLOE et la communication auprès du Réseau ;
- Analyser les anomalies et rechercher des solutions en interne ou avec les partenaires ;
- Analyser les besoins d'évolution en termes de processus et proposer des solutions en fonction des priorités d'action ;
- Promouvoir les actions qualité et participer à la sensibilisation des acteurs ;
- Participer au déploiement des mises en marché, solutions informatiques et évolutions réglementaires.

## CRITÈRES CANDIDAT

### FORMATION / SPÉCIALISATION

Vous préparez une formation BAC+2 dans en Banque ou en Finance à l'IFCV.

### NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM

0 - 2 ans

Idéalement, vous avez une première expérience en agence bancaire.

### COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Vous avez une bonne maîtrise d'Excel et une appétence pour le digital et les nouvelles technologies ;
- Votre aisance relationnelle, votre sens commercial, votre curiosité et votre dynamisme sont des atouts pour réussir à ce poste.

Une expérience réussie en alternance vous ouvrira des perspectives de carrière stimulantes au sein de notre entreprise.