BNP PARIBAS
PERSONAL FINANCE

Conseiller Clientèle recouvrement judiciaire et surendettement H/F en alternance
📍 à Paris la Défense

BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client)

DESCRIPTION DU POSTE

🏢 L'ENTREPRISE

N°1 du financement aux particuliers en France et en Europe, au travers de ses activités de crédit à la consommation, **BNP Paribas Personal Finance** est le partenaire financier de ses clients tout au long de leur vie.

Plus connue en France sous ses marques commerciales Cetelem et Cofinoga, l'entreprise a complété son offre avec des produits d'assurance, de prévoyance et d'épargne.

Cette aventure unique sera un atout incontestable dans votre carrière professionnelle.

Vous serez intégré à une équipe d'une dizaine de collaborateurs, dans laquelle vous relèverez avec enthousiasme les challenges proposés !

Le poste est situé à La Défense.

🎯 MISSIONS

Vos missions seront les suivantes :

- Vous rejoindrez un Centre de Relation Clients, où vous aurez l'opportunité d'être en contact direct avec vos futurs clients, par téléphone et par mail.
- Soucieux de maintenir la relation commerciale avec vos clients, vous interviendrez auprès d'eux dès leur premier impayé.
- Vous procéderez à l'analyse complète de leur situation financière afin de négocier une solution de régularisation amiable, adéquate et pérenne.

CRITÈRES CANDIDAT

🏦 FORMATION / SPÉCIALISATION

Vous préparez une formation BAC+2 dans le domaine Bancaire, Commerciale ou en Finance à l'IFCV.

NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM

0 - 2 ans

Une première expérience commerciale (stage ou alternance) serait un plus.

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

Doté d'une bonne communication à l'oral et à l'écrit, votre objectif est de relever les challenges en garantissant la satisfaction de vos clients. Vous avez une forte capacitée d'analyse et vous aimez le travail d'équipe, alors rejoignez-nous !

Dans un monde qui change, la diversité, l'équité et l'inclusion sont des valeurs clés pour le bien-être et la performance des équipes. Chez BNP Paribas, nous souhaitons accueillir et retenir tous les talents sans distinction : c'est ainsi que nous construirons, ensemble, la finance de demain, innovante, responsable et durable.

Enfin, nous attachons une importance particulière à ce que nos futurs collaborateurs agissent au quotidien avec responsabilité éthique et professionnelle.