



Gestionnaire en assurances Solutions Clients H/F en alternance

📍 à Évry-Courcouronnes (91)

BTS GPME (Gestion de la Petite et Moyenne Entreprise)

DESCRIPTION DU POSTE

🏢 L'ENTREPRISE

Créateur de l'hypermarché et pionnier de la consommation de masse, Carrefour reste fidèle à ses racines tout en se réinventant chaque jour pour permettre à chacun, de manger mieux : plus sain, plus local, plus responsable.

Nos atouts pour y parvenir ? Un réseau multiformat de magasins, la création de services et d'une offre digitale de référence, une coopération renforcée avec les acteurs du monde agricole, de la chaîne alimentaire, de la Tech... et aussi

Des collaborateurs passionnés, qui s'engagent, challengent leur métier et grandissent ensemble pour réussir la transition alimentaire pour tous.

Carrefour Assurance est historiquement présent sur les marchés emprunteur, de l'assurance Dommages (Auto et Habitation), de la santé et des garanties affinitaires (Extension de garanties, Assurance scolaire, Assurance chiens/chats...)

Notre développement passe par **une transformation stratégique de l'entreprise** en exploitant toute la puissance du Groupe Carrefour, et en prenant les virages Client et Digitaux indispensables à l'atteinte de ses ambitions.

🎯 MISSIONS

- Contribuer aux activités des services Consommateurs et Risque prévention
- Répondre aux demandes réseau, groupe (Agences Carrefour banque, VAD, Coriolis, service du siège...) concernant les demandes d'attestations spécifiques, sinistres et dérogations



- Répondre aux demandes clients concernant les Produits PA, PF et Emprunteur.
- Gérer les sinistres chiens chats et EPCS

Dans ce cadre, vous serez amené à :

- Contribuer aux activités des services Consommateurs (analyse et gestion des réclamations) et de Risque prévention (évaluation des risques)
- Répondre aux demandes réseau, groupe (Agences Carrefour banque, VAD, Intelcia, service du siège...) concernant les demandes d'attestations spécifiques, sinistres et dérogations
- Gérer et répondre aux demandes clients concernant les contrats et sinistres PA, PF et Emprunteur par courrier, mail et téléphone
- Gérer les sinistres chiens chats (analyse dossier et indemnisation) et EPCS (gestion des Bons D'achat, traitement de la LAD et des équivalences TV)

AVANTAGES

- Une rémunération fixe sur 13,5 mois (selon ancienneté)
- Une prime d'intéressement, ainsi que de Participation (selon ancienneté)
- Un plan d'épargne salariale (PEG/PERCOL), avec abondement entreprise (selon ancienneté)
- 2 jours de télétravail possible après 6 mois d'ancienneté
- 12 % de remise sur vos achats Carrefour
- Tickets restaurant, Remboursement frais de transport à hauteur de 50%
- Mutuelle et régime de prévoyance.
- Offres CSE

CRITÈRES CANDIDAT

FORMATION / SPÉCIALISATION

Vous préparez une formation BAC+2 dans le domaine Bancaire à l'IFCV.

NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM

0 - 2 ans

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Goût du travail en équipe, esprit volontaire, curieux
- Disposant d'une bonne adaptabilité pour l'utilisation d'outils informatiques