



Conseiller Clientèle Partenariat Caution H/F en alternance

📍 à Levallois-Perret

BTS GPME (Gestion de la Petite et Moyenne Entreprise)

DESCRIPTION DU POSTE

L'ENTREPRISE

N° 2 mondial des solutions de crédit management, notre Groupe répond aux besoins des entreprises en matière de protection contre les impayés et de gestion de leur poste clients, en proposant des solutions permettant de sécuriser leurs flux financiers et d'élargir leurs sources de financement : Assurance-Crédit, Caution, Recouvrement.

MISSIONS

Au sein du Département Commercial Caution France (département partenariat), et sous la responsabilité de votre tuteur, vous prendrez en charge les missions suivantes :

- D'assurer la gestion administrative des demandes de garantie et des dossiers : en liaison avec la conseillère clientèle et avec les autres départements ; back office, juridique, comptabilité...
- De veiller à la bonne tenue à la complétude des dossiers des clients,
- De traiter les demandes spécifiques propres aux Cautions et aux Contrats : Textes, aspects juridiques,
- D'agir en support des chargés d'affaires dans la gestion et le développement du volume d'affaires et des revenus,
- D'assurer un suivi de la facturation et d'apporter les actions correctives pour la bonne émission des factures,
- D'effectuer de manière régulière et suivie le contrôle du règlement des factures et d'établir ensuite le reporting à destination de votre manager.



CRITÈRES CANDIDAT

FORMATION / SPÉCIALISATION

Vous préparez une formation BAC+2 dans le domaine Bancaire à l'IFCV.

NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM

0 - 2 ans

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Reconnu(e) pour votre rigueur et vos qualités d'analyse, vous êtes doté(e) d'un esprit de synthèse et d'une bonne capacité de compréhension.
- Un excellent relationnel, une vraie culture du résultat et de la satisfaction client sont des qualités indispensables pour mener à bien vos missions.
- Vous maîtrisez Office 365.
Un bon niveau d'anglais serait un plus.