



**BNP PARIBAS**

## Conseiller Clientèle RVO Relation Vendeur Octroi H/F en alternance en Ile-de-France

**BTS Banque/BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client) –  
Alternance 12 ou 24 mois**

### **DESCRIPTION DU POSTE**

« Interlocuteur privilégié de vos partenaires, vous les accompagnerez dans le financement des projets de leurs clients »



### **MISSIONS**

Vous rejoindrez un Centre de Relation Clients, où vous serez en contact direct par téléphone et par mails avec vos futurs partenaires du monde de l'automobile ou de la grande distribution.

Vous serez intégré à une équipe d'une dizaine de collaborateurs, animée par un manager de proximité, dans laquelle vous relèverez avec enthousiasme les challenges proposés !

En qualité de **Conseiller clientèle RVO**, vos missions seront de :

- Procéder à l'étude et au suivi du financement des projets de leurs clients ;
- Être soucieux de l'image de marque de BNP Paribas Personal Finance et apporter une réponse rapide aux demandes relayées par les partenaires ;
- Une fois la vente conclue, assurer le back-office commercial et technique des dossiers ;
- Contribuer à la satisfaction et à la fidélisation des clients finaux, par l'intermédiaire de nos partenaires, en assurant un service de qualité.

Accompagné(e) tout au long de votre alternance, vous maîtriserez rapidement nos produits financiers, nos outils, notre sens du service client, en étant acteur de notre Crédit Responsable.

Les briefs réguliers avec votre manager et le partage de bonnes pratiques avec votre équipe vous permettront d'optimiser votre montée en compétences. Une expérience réussie vous permettra de découvrir les perspectives de carrières envisageables au sein du groupe BNP Paribas.

## **CRITÈRES CANDIDAT**

### **FORMATION / SPÉCIALISATION**

Vous préparez une formation Bac+2 ou Bac+3 dans le domaine commercial (BTS NDRC, DUT Techniques de Commercialisation, Licence Banque, Licence Responsable de Développement Commercial, Bachelor Commerce).

### **NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM**

0 - 2 ans

Une première expérience commerciale serait un plus.

### **COMPÉTENCES RECHERCHÉES**

Vous êtes à l'aise au téléphone et doté(e) d'une bonne élocution, votre objectif est de relever les challenges en garantissant la satisfaction de vos clients. Vous avez une forte capacité d'analyse et vous aimez le travail d'équipe, alors rejoignez-nous !