



Conseiller clientèle particuliers H/F en alternance 📍 en Ile-de-France

BTS Banque

DESCRIPTION DU POSTE

L'ENTREPRISE

Filiale du Groupe Crédit Agricole depuis 2003, **LCL** est aujourd'hui l'une des plus grandes banques de détail en France.


Rejoindre la 1ère banque de détail urbaine, c'est être au contact d'une clientèle diversifiée au sein de nos agences : de particuliers, de professionnels et privée.

LES AVANTAGES

- Un processus de recrutement rapide en 3 étapes 100% digital et 100% humain !
- Un équilibre vie pro / vie perso qui vous permettront de réussir au mieux votre formation : horaire fixes, proximité de votre domicile
- Des équipes dynamiques et accessibles pour vous faire monter en compétences
- Un recrutement CDI à l'issue si l'expérience est réussie.
- Tickets restaurant et avantages CSE
- Intéressement et participation aux bénéfices de l'entreprise



MISSIONS

 Rejoindre la 1ère banque de détail urbaine, c'est être au contact d'une clientèle diversifiée au sein de nos agences : clientèle de particuliers, de professionnels ou encore patrimoniale. C'est agir pour eux, sur des sujets de leur quotidien comme dans leurs projets d'investissement.

Le métier de Conseiller de Clientèle des Particuliers allie deux piliers indispensables de la relation avec nos clients :

- **Le pilier humain** : le relationnel, le sens du service client, l'empathie, la confiance
- **Le pilier financier** : l'analyse et la gestion du risque, le développement commercial

Au quotidien, vos missions seront de :

- Conseiller les clients et commercialiser les produits et services adaptés à chacun ;
- Assurer la gestion courante des comptes et le suivi de chaque dossier ;
- Développer et fidéliser un portefeuille de clients en appliquant les méthodes KYC Know Your Customer.

CRITÈRES CANDIDAT

FORMATION / SPÉCIALISATION

Vous préparez une formation BAC+2 dans le domaine Bancaire ou en Finance à l'IFCV.

NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM

0 - 2 ans

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Appétence pour le domaine de la banque ;
- Sérieux, organisation, dynamisme ;
- Curiosité et autonomie.