



PRÉVOIR

Assureur Solutions Vie

Téléconseiller H/F en alternance
à Paris 09

BTS Banque

DESCRIPTION DU POSTE

L'ENTREPRISE

Rejoindre **PRÉVOIR**, acteur privé indépendant d'assurance de personnes, c'est faire de votre ambition le moteur de vos projets ; c'est enrichir vos compétences et votre expertise dans un groupe à taille humaine où Écoute, Proximité et Professionnalisme sont essentiels.

Vous êtes sensible à la Relation et la satisfaction Client, et aimez la polyvalence ? Chez Prévoir, la qualité du traitement de nos opérations par le Service Relation Client constitue un enjeu fort, dans un contexte de transformation.

MISSIONS

En qualité de **Téléconseiller(ère)**, vos missions seront les suivantes :

- Traiter les demandes Clients particuliers et professionnels multicanales (appels entrants, appels sortants, Espace Client, mail ou courrier) :
 1. Accueillir, comprendre la demande et renseigner le Client, et l'orienter vers le service compétent si nécessaire (au téléphone ou par écrit) ;
 2. Contribuer à offrir à nos Clients un Service de qualité et concourir à leur satisfaction en faisant « bien du premier coup » et en recherchant la meilleure solution ;
 3. Appliquer les procédures définies au sein de nos Services en relation avec nos Clients.
- Assurer la promotion de nos Services et de nos Offres ;
- Contribuer aux opérations liées à notre stratégie relationnelle et participer aux opérations de fidélisation de nos Clients



CRITÈRES CANDIDAT

FORMATION / SPÉCIALISATION

Vous préparez une formation BAC+2 dans le domaine Bancaire/Finance à l'IFCV.

NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM

0 - 2 ans

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Sensible à la satisfaction client
- Volonté d'engagement
- Empathique et à l'écoute
- Sérieux, organisation, dynamisme