



**BNP PARIBAS**  
**PERSONAL FINANCE**



Conseiller Clientèle Assurance H/F en alternance  
à Paris la Défense

**BTS Banque**

## DESCRIPTION DU POSTE

### L'ENTREPRISE

**N°1 du financement aux particuliers en France et en Europe**, au travers de ses activités de crédit à la consommation, **BNP Paribas Personal Finance** est le partenaire financier de ses clients tout au long de leur vie.

Plus connue en France sous ses marques commerciales Cetelem et Cofinoga, l'entreprise a complété son offre avec des produits d'assurance, de prévoyance et d'épargne.

Cette aventure unique sera un atout incontestable dans votre carrière professionnelle.

Vous serez intégré à une équipe d'une dizaine de collaborateurs, dans laquelle vous relèverez avec enthousiasme les challenges proposés !

Le poste est situé à La Défense.



## MISSIONS

Vos missions seront les suivantes :

- Vous rejoindrez un Centre de Relation Clients, où vous serez en contact direct par téléphone et par mails avec vos futurs partenaires du monde de l'automobile ou de la grande distribution.
- Vous procéderez à l'étude et au suivi du financement des projets de leurs clients.
- Soucieux de l'image de marque de BNP Paribas Personal Finance, vous apporterez une réponse rapide aux demandes relayées par vos partenaires.

## CRITÈRES CANDIDAT

### FORMATION / SPÉCIALISATION

Vous préparez une formation BAC+2 dans le domaine Bancaire, Commerciale ou en Finance à l'IFCV.

### NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM

0 - 2 ans

Une première expérience commerciale (stage ou alternance) serait un plus.

### COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Vous êtes à l'aise au téléphone et doté(e) d'une bonne élocution, votre objectif est de relever les challenges en garantissant la satisfaction de vos clients.
- Vous avez une forte capacité d'analyse et vous aimez le travail d'équipe

Enfin, nous attachons une importance particulière à ce que nos futurs collaborateurs agissent au quotidien avec responsabilité éthique et professionnelle.