



BNP PARIBAS

La banque d'un monde qui change

Chargé de Relation Client Entreprises H/F en alternance en Île-de-France

BAC+5 MODA (Manager Opérationnel D'Activité)

DESCRIPTION DU POSTE

L'ENTREPRISE

Notre monde change ! Aujourd'hui, ce qui compte dans un job, c'est de vivre de véritables expériences, d'apprendre, de travailler en équipe et de partager objectifs et résultats avec ses collègues. Bref, de tracer son propre chemin, différent, responsable et durable.

Chez BNP Paribas, nous recrutons nos collaborateurs avec l'idée qu'ils nous aideront à concevoir le monde et la banque de demain.

En tant qu'alternant(e) Chargé(e) Relation Client Entreprises, vous travaillerez avec un trinôme composé d'un/une Chargé(e) d'Affaires, de son adjoint CRCE et d'un(e) Assistant(e) Commercial(e).

MISSIONS

Vous serez au cœur de la relation avec les clients de BNP Paribas, 1ère banque de la zone Euro.

Vous accompagnerez les Chargé(e)s d'Affaires Relation Entreprises (CRCE) dans la gestion et le développement d'un portefeuille de clients Corporate en veillant à la qualité du service et à la satisfaction clients.

Pour développer le fonds de commerce et sa rentabilité, vous participerez à l'activité de prospection avec les Chargé(e)s d'Affaires Relation Client Entreprises. Vous préparerez les visites clients/prospects sous les angles commerce, risque et



rentabilité. Vous contribuerez à la détection des opportunités commerciales et vous formaliserez les propositions.

Avec le/la Chargé(e) d'Affaires Relation Client Entreprises, vous analyserez la rentabilité du Fonds de Commerce et identifierez les axes d'amélioration.

Aux côtés de votre Chargé(e) d'Affaires Relation Client Entreprises et de son adjoint, vous réaliserez l'analyse financière des dossiers de financement, leur présentation en comité de crédits, et leur mise en place.

Vous contribuerez à la maîtrise du risque et serez à même de bien comprendre les enjeux liés – risque crédit, conformité, juridique et commerce - en fonction des situations.

Enfin, vous accompagnerez votre Chargé(e) d'Affaires Relation Client Entreprises dans le développement de son fonds de commerce, en participant à l'élaboration et à la formalisation des propositions commerciales pour nos clients et prospects. Vous assurerez également la promotion du selfcare auprès de nos clients.

CRITÈRES CANDIDAT

FORMATION / SPÉCIALISATION

Vous préparez une formation BAC+5 dans le domaine Bancaire, Gestion du patrimoine ou en Finance à l'IFCV.

NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM

0 - 2 ans

Une première expérience commerciale B to B (stage/alternance) serait un plus.

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Bonnes connaissances en analyse financière et appétence commerciale ;
- Bonne capacité à communiquer et écoute ;
- Adaptabilité et capacité à collaborer ;
- Sens de l'organisation et bonne capacité d'analyse.