



CREDIT COOPERATIF

Gestionnaire Clientèle H/F en alternance

BAC +5 MODA (Manager Opérationnel d'Activités)

DESCRIPTION DU POSTE

L'ENTREPRISE

Vous pensez que toutes les banques se ressemblent ? Alors laissez-nous vous prouver en quelques lignes qu'une autre banque est possible. En deux mots, nous sommes la banque des transitions sociale et environnementale. Tout simplement. Ou presque.

Être une **banque responsable**, c'est limiter notre impact carbone : nous émettons quatre fois moins de CO2 que la moyenne des banques françaises.

Banque à taille humaine dans un grand groupe (**Groupe BPCE**), 2000 collaborateurs et 130 ans d'histoire, le **Crédit Coopératif** prône depuis sa création un modèle d'économie coopérative, solidaire, responsable et durable. Pour ses clients comme pour ses talents.

Nous restons fidèles à nos convictions, à nos engagements et au bien-être de nos collaborateurs pour vous permettre de construire le parcours qui vous ressemble. Et vivre votre métier autrement.

MISSIONS

Au sein de notre centre d'affaires :

- Vous accompagnez l'équipe de Conseiller de Clientèle particuliers dans la réalisation des objectifs commerciaux et de la gestion du fonds de commerce
- Vous gérez les appels entrants et l'accueil de la clientèle



- Vous assurez la gestion et le suivi de la relation clientèle (ouverture de compte, mise à jour des dossiers clients, suivi SAV, ...)
- Vous accompagnez des clients engagés en leur proposant les solutions les plus adaptées et innovantes
- Vous participez à l'étude et au montage des dossiers de prêts aux Particuliers

CRITÈRES CANDIDAT



FORMATION / SPÉCIALISATION

Vous préparez une formation BAC+5 dans le domaine de la Banque à l'IFCV.

NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM

0 - 2 ans

Une première expérience bancaire et/ou commerciale (stage/alternance) serait un plus.

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Appétence commerciale ;
- Bonne capacité à communiquer et écoute ;
- Adaptabilité et capacité à collaborer

Un petit plus ? N'hésitez pas à valoriser cette compétence humaine, cette expérience originale qui peut faire la différence. Venez-nous en parler, nous avons hâte de vous rencontrer !

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Vous voulez donner du sens à votre carrière au sein d'une banque investie dans les transitions sociale et environnementale autant que pour l'inclusion de tous et de toutes, et qui contribue collectivement à une société plus équitable ? Rejoignez-nous !

Nos avantages :

- 32 jours de congés
- 100% du coût de la mutuelle d'entreprise pris en charge au titre de la formule de base
- Avantages collaborateurs Crédit Coopératif : taux et tarifs préférentiels
- Restaurants d'entreprises

- Services et avantages proposés par notre comité d'entreprise (billetterie, voyages, prime de garde...)



INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR L'ENTREPRISE

En tant qu'employeur responsable et engagé à construire un environnement de travail inclusif, nous offrons les mêmes opportunités aux talents de tous horizons, indépendamment de votre âge, origine, orientation sexuelle, handicap....

Par ailleurs, notre entreprise, labélisée AFNOR Egalité Professionnelle, cherche en permanence à valoriser les candidatures féminines sur des postes fortement masculins et à contrario à promouvoir les candidats masculins sur des fonctions plus féminines. Enfin, notre entreprise est signataire de la charte "15 engagements pour l'équilibre des temps de vie" et de celle de Cancer@work pour une meilleure inclusion de la maladie en entreprise.