



Assistant Conseiller des Professionnels H/F en alternance 📍 à Paris

BAC+5 MO-CMP (Manager Opérationnel - Conseiller Marché des Professionnels)

DESCRIPTION DU POSTE

🏢 L'ENTREPRISE

Le Groupe HSBC, l'un des groupes bancaires les plus solides au monde, regroupe l'expertise de près de 226 000 collaborateurs dans le monde. Il dispose d'environ 3 900 implantations dans le monde avec une présence dans 66 pays et territoires.

HSBC poursuit une stratégie qui consiste à être présent là où la croissance se trouve, assurer la connexion des clients aux opportunités qu'elle génère, aider les entreprises à se développer, les économies à prospérer et les individus à réaliser leurs ambitions.

La stratégie du Groupe repose sur quatre piliers : se concentrer sur nos points forts, accroître la digitalisation, adapter notre modèle opérationnel pour devenir une organisation plus simple et plus agile prête à croître, et mener la transition écologique. **La mission du Groupe HSBC est de « créer un monde d'opportunités »**, ce qui passe notamment par une responsabilisation de ses collaborateurs et par le fait de créer et cultiver un environnement inclusif, où chacun peut s'épanouir et se sentir à sa place.

En France, Paris est devenu fin 2020 le nouveau siège d'HSBC Continental Europe, dont le but est d'accompagner au mieux ses clients, dans leurs projets de croissance au sein du marché national ou des marchés Internationaux, grâce notamment aux nouveaux produits bancaires et services proposés.



MISSIONS

Votre mission consistera à appréhender l'ensemble des fonctions exercées au sein du centre professionnel et notamment :

- Participation à l'élaboration, à la mise en œuvre et au suivi du plan d'action commercial du centre et des conseillers
- Organisation et suivi des actions commerciales avec le Directeur ou son adjoint.
- Appuis des conseillers commerciaux pour la mise en œuvre des actions (ciblages, prise de RV, assistanat commercial)
- Aide à la concrétisation et au suivi de nouveaux partenariats en relation avec le chargé de prospection

Vous contribuerez à la qualité d'accueil et de service et pourrez accompagner les conseillers lors de rendez-vous clients. Les missions pourront évoluer en fonction de l'activité du centre PRO.

Pour chacune des actions qui seront mises en œuvre vous serez suivi.e par un tuteur.

La mission du tuteur sera de vous accompagner et de s'assurer que les tâches confiées correspondent aux enjeux de l'agence et aux enjeux d'apprentissage.

CRITÈRES CANDIDAT

FORMATION / SPÉCIALISATION

Vous préparez une formation BAC+5 dans le domaine de la Finance ou Bancaire à l'IFCV.

NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM

0 - 2 ans

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Vous êtes attiré.e par l'univers de la Banque.
- Un bon niveau d'anglais sera un plus.
- Le pack Office n'a pas de secret pour vous.