



Île de
France



Conseiller Clientèle H/F en alternance en Île-de-France

BAC+5 ECGPC (Expert Conseiller en Gestion de Patrimoine Certifié)

DESCRIPTION DU POSTE

L'ENTREPRISE

Le Crédit Agricole d'Île-de-France est la 1ère Caisse Régionale du Groupe Crédit Agricole : aujourd'hui ce sont 275 agences et 3900 collaborateurs répartis sur 8 départements qui sont au service des projets de 1,5 million de clients Franciliens.

Évoluez à nos côtés au sein **d'une banque mutualiste, connectée et résolument orientée clients** ! 100% humain et 100% digital, c'est un combo gagnant qui nous mène vers notre ambition : devenir la banque préférée des Franciliens.

88 % des collaborateurs nous recommandent en tant qu'employeur, c'est bon signe ! Nos valeurs mutualistes de proximité, responsabilité et solidarité mettent au premier plan la bienveillance et l'esprit d'équipe.

MISSIONS

Notre challenge ? Vous accompagnez durant votre alternance pour vous permettre de :

Passer deux fois plus de temps avec vos clients.

- Avec votre tuteur, devenez l'interlocuteur·trice privilégié·e de vos clients particuliers : pour mieux les accompagner dans leurs projets et leur accorder le temps qu'ils méritent, vous aurez sous votre responsabilité deux fois plus de temps pour vos clients en moyenne que chez nos concurrents.



Développer votre sens du service client.

- Apprenez à développer un portefeuille de clients particuliers tout en maîtrisant les risques associés. Autonome mais bien entouré, vos clients sont sous votre responsabilité, à vous de les accompagner dans tous leurs projets de vie.

Travailler sur votre objectif premier : le nombre de sourires

- Que ce soit dans la conquête de nouveaux prospects ou la fidélisation de vos clients, un mot d'ordre : leur satisfaction.

Penser collectif

- Oui, seul vous irez plus vite. Mais ensemble, vous irez plus loin ! Se serrer les coudes, on n'a rien trouvé de mieux pour bien travailler et c'est pour cela que la performance globale de votre agence fait aussi partie de vos objectifs

CRITÈRES CANDIDAT

FORMATION / SPÉCIALISATION

Vous préparez une formation BAC+5 dans le domaine de la Banque ou la Finance à l'IFCV.

NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM

0 - 2 ans

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Véritable culture client
- Appétence commerciale
- Capacité d'écoute et d'adaptation
- Agilité