



Conseiller(e) accueil développement service/  
Conseiller(e) commercial santé/prévoyance H/F en  
alternance  
📍 à Bobigny

**BAC+3 CCBA (Conseiller Clientèle Banque Assurance)**

## DESCRIPTION DU POSTE

### 🏢 L'ENTREPRISE

Avec 4,2 millions de personnes protégées, 10 000 collaborateurs et 3 500 militants, **MGEN est la première mutuelle des agents du service public.**

Son modèle unique en France lui permet de gérer à la fois **assurance maladie, complémentaire santé et prévoyance**, qu'il s'agisse de contrats individuels ou collectifs. Elle met à la disposition de tous 1 700 structures de soin et d'accompagnement mutualistes qu'elle cogère et cofinance partout en France, dont 62 appartiennent à MGEN.

Membre fondateur du Groupe VYV (50 000 collaborateurs), MGEN est le premier groupe de protection sociale mutualiste et solidaire, mobilisé au service du Mieux-vivre.

### 🔥 LES AVANTAGES

- Chèques déjeuners
- Couverture santé et prévoyance
- Prime d'intéressement



## **MISSIONS**

Rattaché(e) à un manager, votre rôle est d'accompagner les adhérents/assurés dans leur parcours de vie en leur proposant les offres et services adaptés à leurs besoins.

A ce titre, vos missions principales seront :

- Conseiller et promouvoir les offres et services, en accueil ou en rendez-vous commercial, dans un environnement multiproduit et multimarché,
- Assurer les campagnes de prospection/relance, afin de créer du flux au sein de l'agence et de fidéliser le portefeuille,
- Gérer les offres et les services souscrits par nos assurés/adhérents, suivre leur(s) contrat(s) et répondre à leurs besoins.

## **CRITÈRES CANDIDAT**

### **FORMATION / SPÉCIALISATION**

Vous préparez une formation BAC+3 dans le domaine de la Banque ou de la Finance à l'IFCV.

### **NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM**

0 - 2 ans

Une première expérience en alternance est demandée.

### **COMPÉTENCES RECHERCHÉES**

- Connaissances sur les techniques de vente et capacité à les mettre en œuvre
- Aisance relationnelle, capacité d'adaptation et esprit d'équipe