



Conseiller clientèle H/F en alternance
à Champigny (94) / Houilles (78)

BAC+3 CCBA (Conseiller Clientèle Banque Assurance)

DESCRIPTION DU POSTE

L'ENTREPRISE

Une banque proche de ses clients, même à distance. Établissement bancaire du Groupe BPCE, deuxième groupe bancaire français.

Notre capital est détenu à 80% par la Caisse d'Épargne Île-de-France, à 19% par Millennium BCP, première banque privée du Portugal et 1% par nos salariés. Nous accompagnons sur la durée les projets de nos clients particuliers et entrepreneurs, en France comme au Portugal et mettons à leur disposition notre expertise dans le **domaine de l'immobilier, la gestion et la transmission de patrimoine international**. En proposant les dernières innovations digitales, nous facilitons la vie de nos clients, tout en préservant une proximité relationnelle.

À la Banque BCP, chaque client a un conseiller attribué dans une des agences de son réseau national. Banque engagée, nous nous impliquons dans de nombreux projets et inscrivons nos actions dans une démarche de responsabilité sociétale et environnementale.

LES AVANTAGES

- Une entreprise à taille humaine où la proximité et la bienveillance sont clés !
- Filiale d'un grand groupe bancaire, nous vous apportons la stabilité nécessaire à votre évolution professionnelle et l'agilité pour innover et révéler vos talents
- Travail en mode projet et processus en constante amélioration
- Avantages CSE
- Prime de participation
- Des perspectives d'évolution et surtout une ambiance de travail chaleureuse (et oui, c'est important !)



MISSIONS

En tant **qu'alternant conseiller clientèle**, vous êtes l'interlocuteur privilégié de vos clients que vous conseillez et accompagnez tout au long de leurs projets de financements.

Vos missions au quotidien :

- Accueillir, orienter et accompagner une clientèle de particuliers et marchés spécialisés et de prospects en utilisant l'ensemble des canaux de communication et en répondant aux objectifs qualitatifs et quantitatifs de l'agence ;
- Participer en binôme à des rendez-vous clients (particuliers ou professionnels) ;
- Participer aux actions commerciales de l'agence ;
- Accompagner les conseillers de clientèles dans la fidélisation de leur portefeuille clients ;
- Contribuer à la satisfaction client en fidélisant et développant la relation, mais également en apportant des solutions aux réclamations simples.

CRITÈRES CANDIDAT

FORMATION / SPÉCIALISATION

Vous préparez une formation BAC+3 dans le domaine de la Banque et la Finance à l'IFCV.

NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM

0 - 2 ans

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

Vous êtes reconnu pour votre aisance relationnelle et votre sens du service. Animé d'un fort esprit d'équipe, votre talent et votre dynamisme commercial vous permettront de participer à la réalisation des objectifs de l'agence. La maîtrise du portugais est un plus !