



Conseiller Client Business H/F en alternance 📍 en Île-de-France

BAC+3 CCBA (Conseiller Clientèle Banque Assurance)

DESCRIPTION DU POSTE

L'ENTREPRISE

Axa est un des leaders de l'assurance et de la gestion d'actifs dans le monde.

Chez AXA, nous sommes persuadés que pour bien prendre soin de nos clients, nous devons commencer par bien prendre soin de nos collaborateurs. C'est pour cette raison que nous menons une politique RH engagée qui favorise la diversité, qui préserve l'équilibre vie privée-vie professionnelle et accélère le développement des compétences et des carrières.

Ainsi, en rejoignant AXA France vous travaillerez dans une entreprise responsable, offrant une véritable culture d'expertise, accélérant le développement des compétences de chacun et proposant une rémunération attractive.

MISSIONS

L'alternant accompagne et assiste les chargés d'affaires particuliers dans la vente de contrats et le suivi des dossiers gérés dans le pôle business marché des particuliers. De quoi garantir un quotidien riche en missions variées.

Missions commerciales :

- Vendre des contrats dans le cadre du devoir de conseil
- Faire des ventes additionnels (GAV, PJ, DECES)
- Faire de la rétention client
- Accompagner l'assuré lors d'une souscription



- Prospection téléphonique
- Réception d'appels clients
- Assister aux RDV épargne et retraite
- Phoning ouvertures comptes bancaires et livrets sur clients existant

Missions de gestion :

- Vérifier les justificatifs dossier client et leurs conformités
- Ouvrir les sinistres le cas échéant
- Accompagner l'assuré pour les différentes étapes
- Traiter les demandes des espace clients
- Mettre à jour ses dossiers SALESFORCE
- Gestion des demandes de la banque au quotidien
- Gestion dossier épargne et retraite

CRITÈRES CANDIDAT

FORMATION / SPÉCIALISATION

Vous préparez une formation BAC+3 dans le domaine de la Finance ou de la Banque à l'IFCV.

NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM

0 - 2 ans

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Faire preuve d'initiative
- Esprit d'équipe
- Dynamisme, autonomie et ponctualité