



Conseiller Bancaire et assurance H/F en alternance à Fontenay sous Bois

BAC+3 CCBA (Conseiller Clientèle Banque Assurance)

DESCRIPTION DU POSTE

L'ENTREPRISE

Axa est un des leaders de l'assurance et de la gestion d'actifs dans le monde.

Chez AXA, nous sommes persuadés que pour bien prendre soin de nos clients, nous devons commencer par bien prendre soin de nos collaborateurs. C'est pour cette raison que nous menons une politique RH engagée qui favorise la diversité, qui préserve l'équilibre vie privée-vie professionnelle et accélère le développement des compétences et des carrières.

Ainsi, en rejoignant AXA France vous travaillerez dans une entreprise responsable, offrant une véritable culture d'expertise, accélérant le développement des compétences de chacun et proposant une rémunération attractive.

MISSIONS

Rattaché(e) à la Direction du Service aux Client, vous apporterez une réponse technique et commerciale tant dans les réponses données que dans les solutions préconisées.

Pour cela, vous participerez aux missions suivantes :

- Gérer l'accueil des clients par différents médias : téléphone, internet et courrier ;
- Réaliser des opérations bancaires et assister en ligne ;
- Assurer le développement des ventes par les produits nets bancaires (ouvertures de comptes, ventes de produits d'épargne, services associés... ;



- Analyser et comprendre les besoins des clients afin d'adapter l'offre à leurs demandes ;
- Veiller au bon déroulement des différentes opérations et actions par le suivi du dossier et par le renseignement client ;
- Fidéliser la clientèle dans un esprit de qualité de service.

CRITÈRES CANDIDAT

FORMATION / SPÉCIALISATION

Vous préparez une formation BAC+3 dans le domaine de la Finance ou de la Banque à l'IFCV.

NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM

0 - 2 ans

Vous justifiez d'une première expérience réussie en stage ou alternance.

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Appétence pour la satisfaction client et la qualité de service.
- Dynamique, vous avez une aisance relationnelle et rédactionnelle.
- Vous êtes reconnu(e) pour votre sens commercial, votre capacité d'adaptation et votre dynamisme.