



Assistant Conseiller Financier H/F en alternance

📍 Val-de-Marne (94)

BAC +3 CCBA (Conseiller Clientèle Banque Assurance)

DESCRIPTION DU POSTE

L'ENTREPRISE

« **Zéro tracas, zéro blabla** », c'est le crédo historique de **MMA** dont les origines remontent à 1828, lorsque fut créée la première des mutuelles qui formeront par la suite les Mutuelles du Mans Assurances.

Cette signature, à forte notoriété, symbolise à elle seule la vision positive de l'assurance qui est au cœur de la culture MMA. Une culture du service, portée par l'investissement des collaborateurs et des agents MMA auprès de leurs assurés, dans le cadre d'une relation directe où les contacts humains se fondent sur la confiance.

Forte de plus de 1 700 points de vente partout en France, **MMA est aussi une mutuelle de proximité** qui propose aux professionnels, aux entreprises et aux particuliers des solutions et services complets

MISSIONS

En tant qu'Assistant conseiller financier, vous serez rattaché à votre tuteur et vos missions principales seront :

Partie commerciale :

- Appels entrants : Le rebond commercial et le positionnement de rendez-vous dans l'agenda des conseillers



- Appels sortants : Le traitement des fichiers marketing par la prospection téléphonique selon les campagnes afin d'amener sur de la prise de rendez-vous
- Vous participerez aux rendez-vous extérieurs (déplacements) avec votre tuteur et les conseillers.

Partie administrative :

- La mise à jour des fichiers (vérification et réorientation vers le bon conseiller)
- La mise en conformité (documents administratifs)
- Vous pourrez également être amené à gérer les contrats en binôme avec votre tuteur pour des changements de clauses bénéficiaires et/ou des rachats partiels (- de 20 000 euros).

CRITÈRES CANDIDAT

FORMATION / SPÉCIALISATION

Vous préparez une formation BAC+3 dans le domaine de l'Assurance ou de la Banque à l'IFCV.

NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM

0 - 2 ans

Une première expérience bancaire et/ou commerciale (stage/alternance) serait un plus.

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Appétence commerciale ;
- Bonne capacité à communiquer et écoute ;
- Adaptabilité et capacité à collaborer ;
- Sens de l'organisation et bonne capacité d'analyse.