

# RESPONSABLE DE GRANDS COMPTES

## Missions

Sous le directeur commercial ou le directeur grands compte, le responsable de grands comptes pilote la relation entre l'entreprise et les clients importants.

Ses missions sont les suivantes :

Diplomatie

Relationnel

Écoute

Adaptation

Gestion d'un portefeuille de grands clients

Fidélisation et satisfaction des clients

Évaluation des besoins de la clientèle

Négociation des contrats



## Savoir-faire

- Techniques commerciales
- Techniques de négociation
- Capacité managériale
- Techniques de vente