

CONSEILLER CLIENTÈLE À DISTANCE

Missions

Les postes des conseillers de clientèle à distance sont situés le plus souvent en plateforme téléphonique. Ses missions sont les suivantes:

Écoute

Élocution

Relationnel

Réactivité

Rigueur et organisation



Prospection des interlocuteurs ciblés

Assister et conseiller les clients

Fidélisation de la clientèle de la marque ou de l'entreprise

Répondre à la problématique du client par téléphone, e-mail, chat ou SMS

Quelle formation

BTS NDRC

BTS Banque

BAC+3 CCBA

BAC+5 ECGPC

BAC+5 MO-CMP

Perspectives d'évolution

Conseiller clientèle en agence