

Conseiller Marché des Particuliers H/F en alternance 📍 Île-de-France

BAC +3 CCBA (Conseiller Clientèle Banque Assurance)

DESCRIPTION DU POSTE

Vous souhaitez découvrir la diversité des métiers de notre réseau commercial et construire votre carrière professionnelle au sein d'une banque régionale proche de ses clients ?

Rejoignez-nous !

Être alternant au Crédit Agricole Brie Picardie, c'est :

- Être intégré avec un séminaire et des formations adaptées pour un suivi personnalisé
- Découvrir le fonctionnement de nos agences dynamiques et innovantes
- Avoir des missions variées et de qualité au cœur de la vie d'une équipe
- Être accompagné d'un tuteur qui vous permet de monter en compétences tout au long de votre formation

L'ENTREPRISE

Agir chaque jour dans l'intérêt de nos clients et de la société » : c'est la raison d'être du Groupe Crédit Agricole, 1er financeur de l'économie française et bancassureur en Europe et 10e groupe bancaire mondial.

Fort de cette raison d'être, le Groupe Crédit Agricole s'appuie sur son programme sociétal qui prend des engagements ambitieux pour le climat, la cohésion et l'inclusion sociale et l'agriculture, le faisant entrer dans le top 5 des employeurs les plus engagés en termes de RSE auprès des jeunes diplômés et étudiants.



MISSIONS

En tant que Conseiller Marché des Particuliers, vos missions seront de :

- Accueillir et prendre en charge les clients et prospects en face à face ou au téléphone
- Phoning : intervenir lors de campagnes commerciales ciblées (jeunes, clients inactifs...)
- Participer aux RDV clients en binôme avec un conseiller expérimenté
- Contribuer à la réalisation d'objectifs commerciaux de l'agence
- Informer et conseiller les clients de l'agence sur les différents produits bancaires et solutions digitales à disposition (applications, automates, service web...)
- Aider au traitement des tâches administratives de l'agence (courrier, distributeur, conformité)
- Veiller à la maîtrise des risques en collaboration avec votre responsable.

CRITÈRES CANDIDAT

FORMATION / SPÉCIALISATION

Vous préparez une formation BAC+3 dans le domaine Bancaire, Commerciale ou en Finance à l'IFCV.

NIVEAU D'EXPÉRIENCE MINIMUM

0 - 2 ans

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

Doté d'une forte aisance relationnelle, rigoureux, avec un goût affirmé pour les challenges et un esprit d'équipe marqué, postulez dès maintenant !